

## **OBRAZAC 2. – PRIJEDLOG - PROGRAMA RADA**

Broj:01-01-07-5-645-1/18  
Sarajevo, 09. 10. 2018. godine

Na temelju članka 23. Zakona o ministarstvima i drugim tijelima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/ 09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i članka 7. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvješćivanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14), Vijeće Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine donosi:

### **PROGRAMA RADA AGENCIJE ZA POŠTANSKI PROMET BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2019. GODINU**

#### **1 a - Sažetak prioriteta za plansku godinu s procjenom problema i rizika**

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: Agencija) utemeljena je Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 33/05) radi obavljanja funkcije regulatora u oblasti poštanskog prometa, kao neovisna i neprofitabilna institucija, sa statusom pravne osobe.

Navedenim Zakonom, kao i Statutom Agencije definirano je da Agencija donosi godišnji Plan rada te poslije završetka svake poslovne godine objavljuje Izvješće o svom radu, uključujući i Financijsko izvješće i dostavlja ga Vijeću ministara Bosne i Hercegovine i Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine na razmatranje.

Godišnji Program rada Agencije je pripremljen sa ciljem izlaganja prioriteta u radu za 2019. i pomaže uspostavi snažnijih temelja na kojima će Agencija raditi tijekom godine, nastojeći ispuniti svoj mandat i opće ciljeve. U Programu rada je postavljen niz ciljanih rezultata koje Agencija planira ostvariti u 2019., a koji su izazovni i ambiciozni, iako su istovremeno realistični i ostvarljivi. Planirane aktivnosti proizilaze iz Srednjoročnog plana rada Agencije za 2019. - 2021.

Agencija obavlja funkciju regulatora poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini sukladno nadležnostima propisanim člankom 10. Zakona o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 33/05), kako slijedi:

- ostvaruje kontakte s poštanskim upravama i međunarodnim poštanskim organizacijama;
- izdaje i oduzima licencije poštanskim operaterima za pružanje poštanskih usluga, sukladno Pravilniku koji donosi Vijeće Agencije;
- donosi tehnološke propise za funkcioniranje poštanskoga prometa na teritoriju cijele Bosne i Hercegovine, te predlaže propise kojima se definiraju jedinstveni opći uvjeti za pružanje poštanskih usluga i opći standardi univerzalnih poštanskih usluga;
- prati pridržava li se poštanski operater uvjeta sadržanih u izdanim licencijama, a u slučaju povrede tih uvjeta ili odredaba ovoga Zakona poduzima mjere iz svoga djelokruga;

## 2

- prati poštivanje utvrđenih načela Poštanske politike i inicira mjere za otklanjanje svih odstupanja od tih načela;
- prati međunarodne poštanske propise i obavješćuje javne operatere i druge operatere poštanskoga prometa o njihovom donošenju, izmjenama i dopunama;
- daje suglasnost na ugovore koje zaključuju poštanski operateri u Bosni i Hercegovini s operaterima poštanskoga prometa poštanskih uprava drugih zemalja;
- utvrđuje metodologiju i načela za obračun međuoperaterskih, tranzitnih i terminalnih troškova i prati njihovu realizaciju;
- prati međunarodni obračun sukladno utvrđenim načelima i propisima Svjetske poštanske unije i raspodjelu unutar operatera;
- utvrđuje jedinstvenu tarifnu politiku za rezervirane usluge na teritoriju Bosne i Hercegovine;
- predlaže kriterije za utvrđivanje maksimalnih cijena pružanja poštanskih usluga;
- utvrđuje visinu troškova za izdavanje licencija i visinu godišnje naknade za pružanje poštanskih usluga, kao i rokove za izmirenje obveza plaćanja;
- daje suglasnost na program izdavanja poštanskih maraka koje izdaju javni poštanski operateri;
- donosi opći red prijevoza poštanskih pošiljaka i iznalazi optimalne pravce toga prijevoza;
- utvrđuje iznos naknade za pokriće gubitaka javnih poštanskih operatera;
- organizira simpozije, stručne seminare i sl.;
- obavlja druge poslove koji su joj povjereni ovim Zakonom ili drugim aktima, sukladno ovome Zakonu.

Nadležnosti Agencije su utemeljene na načelima neovisnosti, primjeni regulacije i praćenju poštivanja zakona i pravila, te omogućenju tehničkih, finansijskih i kadrovskih preduvjeta za učinkovito izvršavanje zadataka.

Aktivnosti Agencije na području regulacije tržišta poštanskih usluga će biti usmjerene na:

- pokretanje različitih inicijativa s ciljem unapređenja razvoja tržišta poštanskih usluga,
- preventivno i represivno djelovanje na uočene pojave i trendove na tržištu poštanskih usluga,
- revizija i usklađivanje podzakonskih akata Agencije sukladno kretanjima na tržištu poštanskih usluga,
- kvalitet poštanskih usluga u najboljem interesu krajnjih korisnika poštanske usluge.

### **Pregled očekivanih godišnjih rezultata i aktivnosti organiziranih po srednjoročnim ciljevima iz Srednjoročnog plana rada**

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine kao regulatorno tijelo pravno odvojeno i operativno neovisno od davatelja poštanskih usluga je nadležna i odgovorna za obavljanje funkcije regulatora i nadzora u oblasti poštanskog prometa u Bosni i Hercegovini i u okviru svojih nadležnosti doprinosi realizaciji cilja ODRŽIVOG RASTA.

U okviru općeg cilja ODRŽIVI RAST definirana su četiri strateška cilja, a Agencija je nadležna za Ravnomjeran regionalni razvoj koji će se realizirati kroz ispunjenje srednjoročnog cilja: stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, učinkovitijih, sigurnijih i suvremenijih sustava komunikacija u Bosni i Hercegovini. U okviru ovog cilja kao prioritet je razvoj, implementacija i unapređenje regulatornog okvira tržišta poštanskog prometa, sukladno EU legislativi o poštanskim uslugama, relevantnim međunarodnim standardima i razvoju tehnologije i usluga kao

i važećim trendovima. Jedan od osnovnih elemenata regulatornog okvira uspostavljenog direktivom EU o poštanskim uslugama je ispravno funkcioniranje univerzalnih usluga i dalje otvaranje tržišta poštanskih usluga prema tržišnoj konkurenciji u području nerezerviranih poštanskih usluga.

U 2019. akcent će biti stavljen na unapređenju regulative koja doprinosi boljem razvoju i liberalizaciji tržišta i poboljšanju konkurencije na poštanskom tržištu. Zaštita korisnika poštanskih usluga je jedan od prioritarnih ciljeva regulacije, pa će Agencija posebnu pažnju posvetiti ovoj oblasti, za dobrobit krajnjih korisnika poštanskih usluga. Učinkovita primjena regulatornih mjera je aktivnost Agencije koja se provodi kroz monitoring davatelja poštanskih usluga u poštivanju postojećih pravila i uvjeta iz ovlaštenja i licencija i izdavanju novih licencija sukladno razvoju tržišta poštanskih usluga.

Cilj navedenog regulatornog okvira ustanovljenog Poštanskom direktivom EU je postizanje jedinstvenog tržišta poštanskih usluga, postupnim i kontinuiranim otvaranjem tržišta poštanskih usluga, tj. liberalizacija tržišta poštanskih usluga u Europskoj uniji sukladno tzv. trećom poštanskom direktivom usvojenom 2008.

Temeljni zadatak Agencije kao regulatornog tijela predstavlja ispunjavanje obveza koje proistječu iz nadležnosti definiranih Zakonom o poštama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 33/05), a posebno kroz unapređenje postupka reguliranja tržišta sa ciljem osiguranja daljeg pružanja univerzalnih poštanskih usluga određenog kvaliteta i pod jednakim uvjetima.

Program rada Agencije za 2019. je logičan nastavak dosadašnjeg rada regulatornog tijela iz predhodnih godina, te će Agencija nastaviti s jačanjem uloge samostalnog i neovisnog regulatora poštanskog tržišta.

3

U 2019. Agencija poziciju neovisnog regulatora tržišta poštanskih usluga planira jačati i provoditi temeljem kontinuirane suradnje sa svim subjektima u okviru poštanskog sustava, te savjetodavnom podrškom svim pružateljima poštanskih usluga, na načelu objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije.

Aktivnosti koje će Agencija provoditi u 2019. su:

- Priprema i donošenje novih, izmjene i dopune postojećih podzakonskih akta iz nadležnosti Agencije,
- Održiv razvoj univerzalne usluge, te osiguranje dostupnosti univerzalne poštanske usluge na cijeloj teritoriji Bosne i Hercegovine,
- Razdvajanje računovodstva i alokacija troškova javnih poštanskih operatera,
- Nadzor poštivanja primjene zakonskih odredbi na području pružanja poštanskih usluga,
- Nadzor pravilnosti korištenja licencija i ovlaštenja operatera poštanskog prometa, u cilju zaštite korisnika poštanskih usluga,
- Prikupljanje i analiza podataka o stanju na tržištu poštanskih usluga,
- Suradnja s državnim institucijama, nositeljima dozvola i korisnicima poštanskih usluga,
- Aktivnosti na međunarodnom planu,
- Promoviranje ugleda Agencije kroz kvalitetan rad i transparentno donošenje odluka,
- Obuke zaposlenih kroz razmjenu stručnih mišljenja.

Agencija aktivno učestvuje u procesu implementacije zakonskih odredbi, u smislu uspostave internog računovodstvenog sustava javnih poštanskih operatera, iz kojeg će se moći utvrditi struktura prihoda i troškova rezerviranih i nerezerviranih univerzalnih usluga, te struktura i visina prihoda i troškova posebnih poštanskih usluga.

Ostale planirane aktivnosti Agencije su navedene u dijelu operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti.

## **Procjena mogućih problema i rizika za provođenje Programa rada za 2019.**

Kada je u pitanju realizacija planiranih aktivnosti očekivanja su da će Program rada biti ostvaren. Međutim mogući su problemi u realizaciji pojedinih aktivnosti koje ne ovise isključivo od Agencije, već se usuglašavaju s drugim institucijama.

Jedan od rizika koji se mogu pojaviti tijekom izrade navedenih podzakonskih akata jeste neblagovremeno dostavljanje mišljenja od strane mjerodavnih institucija što može imati za posljedicu kašnjenja istih u odnosu na planiranu dinamiku.

Također, problem za provođenje Programa rada Agencije za 2019. je:

- neusklađenost propisa na razini države i entiteta,
- globalna neusklađenost legislative,
- odlaganje provedbe procesa liberalizacije u području univerzalnih poštanskih usluga koja će usporiti dalji razvoj poštanskog tržišta,
- potkapacitiranost odnosno nedostatan broj stručnih kadrova,
- nepostojanje Strategije razvoja tržišta poštanskih usluga u Bosni i Hercegovini kojom bi se utvrdili ciljevi i politika zaštite slobode tržišnog nastupa, interesi gospodarstva, građana i korisnika poštanskih usluga, dostupnost univerzalnih poštanskih usluga kao i razvoj novih usluga.

b) Tabela pregled očekivanih godišnjih rezultata i aktivnosti organiziranih po srednjoročnim ciljevima iz Srednjoročnog plana Agencije. (Tablica II.)

5

II. - AKCIJSKI PLAN GODIŠNJEG PROGRAMA RADA INSTITUCIJE BiH													
Opći cilj/načela razvoja: Održivi rast													
Strateški cilj: Ravnomjeran regionalni razvoj													
Srednjoročni cilj: Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, učinkovitijih i suvremenijih sustava prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini													
Specifični cilj: Unapređenje regulatornog okvira tržišta poštanskog prometa													
Programi, projekti i aktivnosti	Nositelj aktivnosti (organizacijska jedinica)	Pokazatelji				Troškovi	Izvori financiranja						Planirani kvartal za provođenje
		Pokazatelji rezultata ili utjecaja	Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost (n)	Ciljana vrijednost (n+1)	Procijenjeni troškovi	Proračun	Krediti	Donacije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.1 (naziv programa)Regulacija tržišta poštanskog prometa													
1.1.1 (naziv projekta) Regulacija tržišta poštanskog prometa. (Program=Projekt)													
1.1.1.1 Donošenje podzakonskih akata, pravila i uputstava s ciljem poboljšanja regulacije poštanskog prometa		Razina pridržavanja regulative	%	85	96	782.000				782.000	782.000	046610	I.-XII.
1.1.1.2 (naziv aktivnosti)...													
1.1.2 (naziv projekta)...													
1.2 (naziv programa)...													

**c)Tabelarni pregled zakona i podzakonskih akata (Tablica III. i IV.)**

Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine nije nadležna za donošenje zakona, međutim, sukladno članku 10. Zakona o poštama Bosne i Hercegovine Agencija je nadležna za donošenje i usklađivanje podzakonskih akata, te je iz prednje navedenog razloga, tablica III. - Zbrojni pregled zakona planiranih Godišnjim programom rada institucije ostala nepopunjena.

<b>III. - ZBROJNI PREGLED ZAKONA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA INSTITUCIJE BiH</b>			
Opći cilj/načela razvoja: Održivi rast			
Strateški cilj: Ravnomjeran regionalni razvoj			
Srednjoročni cilj: Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, učinkovijih i suvremenijih sustava prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini			
Specifični cilj: Unapređenje regulatornog okvira tržišta poštanskog prometa			
Naziv zakona	Razlozi za donošenje zakona*	Usklađivanje s pravnim naslijeđem EU (DA/NE)	Planirani kvartal za provođenje
1	2	3	4
<b>1.1 (naziv programa) Regulacija tržišta poštanskog prometa (Program=Projekt)</b>			
<b>1.1.1 (naziv projekta)</b>			
<b>a) ZAKONI ZA KOJE SE NEĆE PROVODITI PROCJENA UTJECAJA</b>			
1.1.1.1 (naziv zakona)			
1.1.1.2 (naziv zakona)...			
<b>b) ZAKONI ZA KOJE ĆE SE PROVODITI PROCJENA UTJECAJA</b>			
...1.1.1.3 (naziv zakona)			
1.1.1.4 (naziv zakona)...			

IV. - ZBROJNI PREGLED PLANIRANIH PODZAKONSKIH AKATA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA INSTITUCIJE BiH		
Opći cilj/načela razvoja: Održivi rast		
Strateški cilj: Ravnomjeran regionalni razvoj		
Srednjoročni cilj: Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, učinkovitijih i suvremenijih sustava prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini		
Specifični cilj: Unapređenje regulatornog okvira tržišta poštanskog prometa		
Naziv podzakonskog akta	Razlozi za donošenje podzakonskog akta*	Planirani kvartal za provođenje aktivnosti
1	2	3
<b>1.1 (naziv programa)Regulacija tržišta poštanskog prometa (Program=Projekt)</b>		
<b>1.1.1 (naziv projekta) Regulacija tržišta poštanskog prometa (Program=Projekt)</b>		
1.1.1.1 Odluka o izmjeni i dopuni Metodologije za obračun troškova završne faze u međuoperatorskom poštanskom prometu	Člankom 10. stavak (5) točka h) Zakona o poštama Bosne i Hercegovine, propisano je da Agencija: „Utvrdjuje metodologiju i načela za obračun međuoperatorskih, tranzitnih i terminalnih troškova i prati njihovu realizaciju”. Radi pravičnije raspodjele međuoperatorskih tranzitnih i terminalnih troškova u unutarnjem i međunarodnom poštanskom prometu, potrebno je izvršiti izmjene i dopune Metodologije za obračun troškova završne faze u međuoperatorskom poštanskom prometu.	IV. kvartal
1.1.1.2 Pravilnik o načinu vođenja odvojenog računovodstva operatera univerzalne poštanske usluge	Implementacija odvojenog troškovnog računovodstva od strane Javnih poštanskih operatera, kako bi se stvorili uvjeti za utvrđivanje iznosa naknade za pokrivanje eventualnog gubitka javnih poštanskih operatera, a radi omogućavanja ostvarivanja prava na subvenciju za rezervirane univerzalne poštanske usluge.	IV. kvartal
1.1.1.3 Odluka o visini troškova za izdavanje licencija i visini naknade za obavljanje poštanskih usluga	Izmjena radi uređivanja učinkovitije naplate prihoda koje ostvaruje Agencija od naknada za obavljanje poštanskih usluga.	I. kvartal
1.1.1.4 Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o izdavanju licencija za obavljanje poštanskih usluga	Izmjena u cilju otklanjanja nejasnoća utvrđenih kroz provedbu odredbi iz Pravilnika, radi preciznijeg propisivanja postupka i uvjeta za izdavanje licencija.	II. kvartal
1.1.1.5 Donošenje Procedura i kriterija za podnošenje zahtjeva za davanje suglasnosti na godišnje programe poštanskih maraka i pojedinačne emisije poštanskih maraka	Radi jednoobraznog podnošenja Zahtjeva za suglasnost propis kojeg bi donijela Agencija sadržavao bi propisanu proceduru za dostavljanje godišnjih programa izdanja poštanskih maraka s elementima koji su neophodni da bi Agencija dala suglasnost na iste i proceduru za pojedinačna izdanja poštanskih maraka s elementima koji moraju biti sukladni godišnjem programu sukladno članku 16. Zakona.	I. kvartal
1.1.1.6 Odluka o izmjeni i dopuni Općih uvjeta za obavljanje poštanskih usluga	Određeni nedostaci pojedinih odredbi, radi nepreciznog i nejasnog definiranja pojedinih članaka.	IV. kvartal
1.1.2.1 Plan borbe protiv korupcije 2018. - 2020.	Usklađivanje Plana borbe protiv korupcije, ovisno o usvajanju nove Strategije borbe protiv korupcije i Akcijskog plana borbe protiv korupcije	IV. kvartal

#### d) Tabelarni pregled međunarodnih ugovora koji se planiraju zaključiti

Bosna i Hercegovina je članica Svjetske poštanske unije, te je potpisnica multilateralnih akata koji proizlaze iz članstva u Uniji, čija primjena je obvezna na području svih država članica Unije.

8

<b>V.- ZBROJNI PREGLED MEĐUNARODNIH UGOVORA PLANIRANIH GODIŠNJI PROGRAMOM RADA INSTITUCIJE BiH</b>		
<b>Opći cilj/načela razvoja: Održivi rast</b>		
<b>Strateški cilj: Ravnomjeran regionalni razvoj</b>		
<b>Srednjoročni cilj: Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, učinkovitijih i suvremenijih sustava prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini</b>		
<b>Specifični cilj: Unapređenje regulatornog okvira tržišta poštanskog prometa</b>		
<b>Naziv međunarodnog ugovora</b>	<b>Razlozi za zaključivanje međunarodnog ugovora*</b>	<b>Planirani kvartal za provođenje aktivnosti</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<b>1.1 (naziv programa)</b>		
<b>1.1.1 (naziv projekta)</b>		
1.1.1.1 (naziv međunarodnog ugovora)	Bosna i Hercegovina je članica Svjetske poštanske unije, te je potpisnica multilateralnih akata koji proizlaze iz članstva u Uniji, čija primjena je obvezna na području svih država članica Unije. Agencija za poštanski promet Bosne i Hercegovine nije nadležna zaključivati međunarodne ugovore.	
1.1.1.2 (naziv međunarodnog ugovora)...		
<b>1.1.2 (naziv projekta)...</b>		



### e) Pregled operativnih, logističkih i administrativnih aktivnosti

Kako bi ostvarila ulogu regulatora poštanskog prometa sukladno Zakonu o poštama Bosne i Hercegovine, Agencija će u 2019. provoditi sljedeće operativne, logističke i administrativne aktivnosti:

- Pripreme materijala Vijeću Agencije za rješavanje zahtjeva Javnih poštanskih operatera, za davanje suglasnosti na Godišnji program izdavanja poštanskih maraka i suglasnosti na idejna rješenja poštanskih maraka,
- Analiza dostavljenih izvješća od strane Javnih poštanskih operatera i poštanskih operatera,
- Prikupljanje podataka od Javnih poštanskih operatera, potrebnih za izradu Izvješća o stanju poštanske mreže i kvalitetu obavljenih poštanskih usluga,
- Prikupljanje podataka za utvrđivanje općeg reda prijevoza poštanskih pošiljki,
- U cilju utvrđivanja iznosa naknade za pokriće gubitaka Javnih poštanskih operatera pribaviti podatke o načinu vođenja internog računovodstvenog sustava kako bi se sačinio prijedlog Pravilnika za kriterije, mjere i postupke za ostvarivanje prava na subvencije iz entitetskih i državnog proračuna, u cilju održivosti univerzalnih poštanskih usluga,
- Sačinjavanje Metodologije za prikupljanje podataka o ukupnom prometu poštanskih usluga, po mogućnosti za sve operatere poštanskog prometa kako bi se osigurala zajednička baza podataka za jedinstveno poštansko tržište,
- Na temelju odgovarajućih podataka, sačinjavanje analiza, izvješća i informacija koje se odnose na učešće pojedinačnog operatera poštanskog prometa u ukupnom opsegu poštanskog prometa za 2018.,
- Praćenje realizacije međusobnih obveza Javnih poštanskih operatera po pitanju troškova završne faze u unutarnjem prometu, a sukladno Metodologiji za obračun troškova završne faze poštanskih pošiljaka u unutarnjem te terminalnih i tranzitnih troškova u međunarodnom prometu između Javnih poštanskih operatera,
- Organiziranje sastanaka, okruglih stolova, radnih grupa radi prikupljanja podataka i koordinacije sa nadležnim tijelima svih razina vlasti u Bosni i Hercegovini, u cilju suzbijanja i sankcioniranja nezakonitog pružanja usluga iz područja poštanske djelatnosti.
- Istraživanje tržišta radi utvrđivanja stupnja zadovoljstva korisnika univerzalne poštanske usluge kvalitetom pruženih usluga,
- Nadzor nad poštanskim operaterima u cilju utvrđenja pridržavanja uvjeta za obavljanje poštanskih usluga, a koje su sastavni dio licencije za obavljanje poštanskih usluga,
- Obrada zahtjeva za izdavanje licencija, izrada rješenja i pribavljanje suglasnosti Ministarstva komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine te objava u Službenom glasniku BiH,
- Praćenje međunarodnih poštanskih propisa te obavješćavanje operatera poštanskog prometa o njihovom donošenju, izmjenama i dopunama,

- Kontinuirano praćenje unutarnjeg i međunarodnog stanja tržišta poštanskih usluga, sudjelovanje na tečajevima vezanim za područje poštanskog prometa, radu regulatornih tijela, novim tehnologijama i slično,
- Organizacija bilateralnih i multilateralnih sastanaka i radionica s regulatorima susjednih zemalja,
- Izrada Analize stanja tržišta poštanskog prometa.

#### f) Pregled razvojnih, investicijskih projekata i programa javnih investicija

U Srednjoročnom programu rada 2019. - 2021., Agencija nije planirala javne investicije i druge projekte, pa stoga tablica VI. nije popunjena.

VI. - ZBROJNI PREGLED JAVNIH INVESTICIJA PLANIRANIH GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA INSTITUCIJE BiH		
Opći cilj/načela razvoja: Održivi rast		
Strateški cilj: Ravnomjeran regionalni razvoj		
Srednjoročni cilj: Stvaranje uvjeta za uspostavu kvalitetnijih, učinkovitijih i suvremenijih sustava prometa i komunikacija u Bosni i Hercegovini		
Specifični cilj: Unapređenje regulatornog okvira tržišta poštanskog prometa		
Naziv projekta javnih investicija	Osnovni ciljevi, aktivnosti i komponente projekta	Planirano razdoblje realizacije
1	2	3
<b>1.1 (naziv programa)</b>		
<b>1.1.1 (naziv projekta)</b>		
1.1.1.1 (naziv javne investicije)	<i>U Srednjoročnom programu rada Agencije 2019. -2021., nisu planirane javne investicije i drugi projekti te je stoga tablica VI. nepopunjena.</i>	
1.1.1.2 (naziv javne investicije)...		
<b>1.1.2 (naziv projekta)...</b>		
<b>1.2 (naziv programa)...</b>		

## **VII – IZVJEŠĆE O PROVEDENIM KONZULTACIJAMA KOD IZRADE PROGRAMA RADA**

Agencija je sukladno članku 3. stavak (1) točka f) Uputstva o načinu pripreme godišnjeg programa rada i izvješćivanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 45/15) obavila konzultacije u postupku pripreme prednacrtu Programa rada Agencije za poštanski promet Bosne i Hercegovine za 2019. putem portala e-konzultacije koja se nalazi na službenoj stranici [www.rap.ba](http://www.rap.ba).

***RUKOVODITELJ***

Mirko Kosorić dipl.ecc.